

Árnyékprogram

Mit? – Miért? – Hogyan?

Mi is ez?

Fiatalok, középiskolások árnyékként követnek üzletembereket. Céljuk nem vállalati titkok megszerzése, nem a versenytársak megbízásából végeznek ellenséges felderítő munkát, hanem TANULNAK. Az árnyékprogram egy angolszász találmány, lényege a tanuló és egy választott üzletember egy közös munkanapja. A diákok 1 munkanapot töltenek el a kiválasztott vállalat vezetőjével, melynek során tapasztalatot szereznek a munka világáról, a képességeik gyakorlati alkalmazásáról.

Miért is jó ez?

A program alkalmával egy egész napon keresztül árnyékként követheted a napi feladatok elvégzésében a választott üzletembert. Együtt mentek megbeszélésekre, találkozókra, nap végén megbeszélhetitek a tapasztaltakat. Megismerheted az üzletemberek életét, mindennapjait, a tárgyalástechnikát, a hatékony kommunikációt vagy a munkaerő kiválasztás szempontjait. Érdeklődésednek megfelelően választhatsz iparágat, ágazatot, így akár HR, pénzügy, ügyvédi iroda, autógyártás, biztosító vagy konkrét vállalatok nevei is felmerülhetnek.

- Válaszokat kapsz arra a kérdésre, hogy: „**Miért kell ezt nekem tanulni?**”
- Képet kapsz a **munka különböző területeiről**
- **Bemutatja** számodra a különböző munkáknál elvárható **elméleti, technikai tudást és személyes képességeket**
- Fejleszti a **kommunikációs készségedet** a mindennapi használatban
- Bemutatja neked a különböző munkahelyek különböző **vállalati kultúráját**
- Bemutatja számodra a **mindennapi munkát**
- A szakmáját legjobban ismerő **szakembertől kaphatsz válaszokat a kérdéseidre**
- Segít a **motivációd felépíteni** a tanulás érdekében
- Segít a **kARRIER és pályaválasztással** kapcsolatos kérdéseid megválaszolásában, az elméleti ismeretek jobb megértésében
- Segít számodra a jövő **siker munkavállalójává válni**
- **Karrierlehetőségeket mutat meg** számodra a különböző ágazatokban
- Bemutatja neked, hogy a közösség érdekében tett **társadalmi munka elismerésre méltó**
- Egy sikeres árnyékprogram után **elégedett lehetsz** az üzletemberrel együtt
- Hosszú távú **kapcsolat kiépítésére** ad lehetőséget

Hogy is csináljam? Hogyan is viselkedjek?

A megfelelő viselkedés elengedhetetlen a munkahelyeken akár az Árnycsapatprogram résztvevőjeként vagy ott, akár már alkalmazottként.

- Legyél nyitott és pozitív: kedves, illedelmes, együttműködő mindenkivel!
- Érkezz időben – értesítsd az illetékest, ha késel vagy hiányoznál!
- Vigyél magaddal tollat, jegyzetfüzetet!
- Legyél megbízható és gyors!
- Mutasd ki mennyire vagy tudáséhes!
- Ne félj kérdezni, de ne zavarj kérdések hadával a munkát – jobb benyomást kelthetsz, ha elismered, hogy valamit nem tudsz, mint, hogy költséges hibát kövess el!
- Készíts jegyzeteket a későbbi kérdésekhez!
- Tanulj a lehető legtöbbet a vállalat kultúrájáról!
- Legyél bátor és nyitott, együttműködő mindenfajta feladat megoldásában!
- Legyél nyitott és barátságos a munkatársakkal – építsd kapcsolatokat!
- Ne szakítsd meg a folyamatos munkát!
- Fogadd pozitívan az építő kritikát!
- Vállalj felelősséget a cselekedeteidért!
- Tartózkodj a vállalattal szemben megfogalmazott kritikáid kifejezésétől!
- A program végén írd köszönőlevelet és személyes megjegyzést, tapasztalatot!
- Kérj névjegykártyát a későbbiekre!
- Végezetül kérd meg, maradjatok továbbra is kapcsolatban!

Jó tanácsok

A sikeres öltözködéshez

Ha egy olyan sikeres embert követsz, aki a hétköznapi viseletet képviselő cégnél dolgozik, akkor is szerencsésebb jólöltözöttnek lenni. Viselj kosztümöt, öltönyt. Azt gondolhatod, ezzel a saját személyes önkifejezésedet csorbítod meg, de látni fogod, számos eddig ismeretlen ajtó nyílik meg majd előtted. Gondold át alaposan milyen képet szeretnél magadról alkotni, győződj meg róla, hogy a megjelenésed rendezett, a ruhád tiszta és vasalt, a hajad ápolat. Mindenképpen tájékozódj a vállalatnál bevett szokásokról.

Néhány konkrétum segítségével, hogy mit viselj **üzleti öltözetként**.

Fiúknak: öltöny nadrág, ing BETŰRVE, bőrcipő, öltözettel harmonizáló zokni, kötött pulóver vagy zakó, nyakkendő ajánlott.

Lányoknak: kosztümnadrág, szoknya vagy kiskosztüm, blúz, nylon harisnya, bőrcipő.

Előfordulhat, hogy az öltözködési kultúra a vállalatnál nem olyan szigorú, ez esetben az **általános viseletet kövesd**.

Fiúknak: hosszúnadrág, de semmiképp sem farmer – hacsak nem egyeztetted a fogadó üzletemberrel – sportos ing vagy póló márkajel nélkül, bőrcipő.

Lányoknak: hosszúnadrág – nem farmer, csinos felső – nem haspóló, szoknya – térdnél nem rövidebb, zárt cipő. Összefoglalva öltözeted legyen mindig igényes és izléses.

A pozitív megítéléshez – Fontos az első benyomás

Az üzletemberek az olyan fiatalokat készek segíteni, akik vidámak és pozitív külső attitűddel rendelkeznek, mely tulajdonságuk birtokában képesek saját jövőjükért tenni. Azok a fiatalok, akik negatívak, kiábrándultak, bizalmatlanok vagy erőszakosnak tűnnek, nem azok az emberek, akiket a munkaadók segíteni vagy alkalmazni akarnak.

Ha félnék vagy, ne aggódj! Gyakorold hogyan tennél fel kérdéseket, gyakorold a kézfogást a családod tagjaival, barátaiddal. Nagy lépés lehet számodra, ha legyőzöd a félnkségedet, és teljes mértékben kihasználod ezt a napot elfogulatlanul és pozitív szemlélettel.

Mindannyiunknak félre kell tennünk fenntartásainkat és ezek a típusú tapasztalatok, melyeket az árnyékprogram alkalmával átélsz segítenek, hogy felépítsd az önbizalmadat.

Amikor emberekkel találkozol, nézz a szemükbe és határozottan fogj velük kezét. Ezt nehéz megszokni, gyakorolni kell. Minél többet csinálod, annál jobban fogod érezni, hogy is kell ezt tenni. Ez az első benyomás, amit a vállalatodnál fogadó üzletember, illetve üzletemberek kapnak rólad, így már a kezdetektől pozitívvá tudod formálni, ha akarod.

Kérdezz!

Kérdezz annyit, amennyit csak tudsz, mindenkitől akivel a vállalatnál találkozol, a biztonsági őrőtől kezdve az asszisztenseken át az igazgatókig. Ha megtanulsz kérdezni rengeteg információt tudhatsz meg, melyek segíthetnek a saját hivatásod kiválasztásában. Ez ahhoz is hozzájárul, hogy az emberek, akikkel találkozol megismernek téged, megtudják, mi az, ami téged valójában érdekel és így könnyebben tudnak neked segíteni.

Értékelj a segítséget!

A fogadó üzletemberek időt áldoznak arra, hogy elmondják neked mindennapi feladataikat, így értékelj erőfeszítéseiket és a rád szánt idejüket köszönd meg.

Ha követed ezeket a javaslatokat és elfogadod, felhasználod ezt a nagyszerű lehetőséget, melyet ezzel a nappal kaptál, kapni fogsz, rengeteget tanulhatsz és te is pozitív képet hagyhatsz magadról, a mai fiatalokról azokban az emberekben, akikkel találkoztál a „munkanapod” során. Ez sokat számít majd akkor, amikor a jövőben más alkalmakkor, más problémákban is segítségére lehetnek.

Tisztázd a részleteket is!

Munkanapod során kerülhetsz olyan helyzetbe, amikor az árnyékként követett üzletember üzletfeleivel munkaebédet egyeztet. Ez esetben is követheted őt – megbeszélés alapján.

Hogyan készülj az árnyéknapodra?

Miután kiderült, hogy ki lesz az az általad követendő üzletember, próbálj meg minél több információt összegyűjteni róla és a vállalatáról. Ne felejtsd a találkozó alkalmával könnyebb ügy kérdéseket feltenni, beszélgetni, hogy van fogalmad arról, mi történik a vállalattal és az ágazattal ahol tevékenykedik. Nézz utána az interneten, gyűjtsd ki a számodra érdekes dolgokat. Keresd a vállalatra, ágazatra vonatkozó újságcikkeket.

Néhány kérdés, amit feltehetsz:

- Mit tesz Ön egy átlagos munkanapján?
- Mi az Ön munkakörének sajátossága?
- Az Ön munkakörének betöltéséhez milyen speciális képességekre, készségekre van szüksége?
- Milyen egyéb tapasztalatokra van szüksége?
- Milyen személyzeti és technikai háttérrel rendelkezik Ön a munkájának ellátása kapcsán?
- Hogyan került ehhez a vállalathoz, ebbe a munkakörbe?
- Mi orientálta erre a pályára, mi motiválja nap, mint nap?
- Milyen juttatásokat kaphat egy a területen dolgozó munkatárs?
- Mi a vállalat filozófiája az időgazdálkodással, a munkarenddel, a szabadsággal kapcsolatban?
- Sok utazással jár az Ön munkája?
- Milyen fejlődési és továbblépési lehetőségek adóttak a vállalatnál?
- Milyen a vállalat szervezeti felépítése?
- Ki az, akivel feltudom venni további információk szerzése végett a kapcsolatot a vállalaton belül?
- A jövőben milyen új terméket, szolgáltatást kívánnak bevezetni?
- Milyen a közigazgatási, kormányzati szférával való kapcsolatuk, hogyan befolyásolja az említett szektor az Önök munkáját, lehetőségeit?
- Van-e bármilyen megkülönböztetés a női, illetve férfi munkavállalók között?
- Van-e Önöknél személyes karrierterv menedzselés, fontosnak tartja-e a vállalat a munkatársainak képzését? Hogyan segíti, valósítja ezt meg a vállalat?
- Az Ön vállalatának tevékenysége milyen hatással van az ország gazdasági helyzetére, gazdasági tevékenységére, eredményeire?
- Az Ön képességeivel milyen más munkaköröket tudna sikeresen betölteni?
- Mit szeret, és mit nem szeret a munkájával kapcsolatban?
- Mit változtatna meg ezek közül, ha tehetné?
- Munkája során mennyi időre tervez előre?
- Hogyan hat a munkája személyes életére? Családdal töltött időre? Szabadidőre? Általános egészségi állapotára?
- Melyek a vállalati belső kommunikáció leginkább használt eszközei?
- Hogyan zajlik a kommunikáció (e-mailen/telefonon)?
- Milyen formális szabályokat alkalmaznak a küldő/belső kommunikációjuk során?
- Sok pletyka van a munkahelyen?

Íme néhány idézet a programban korábban résztvevő fiatalok tapasztalatairól:

„Tapasztalataim nagyon pozitívak voltak, az üzletemberek kedvesek és segítőkészek voltak.”

„A mindennapi életben és remélem a továbbtanulásom során is hasznát tudom venni annak, amit ma megtapasztaltam.”

„Nagyon hasznos, mert nem csak az elméleti részt mutatta meg, hanem láthattam tárgyalásokat és hasznosnak gondolom, hogy erről más is tudjon.”

„Azt hittem, akit követni fogok, nem fog törődni velem, szerencsére nem így lett, nagyon tanulságos volt. Végre testközelből láthattuk, mit is jelent üzletembernek lenni, milyen feladatokkal, rutinokkal jár az a munka, amit elbeszélésekből csak homályosan ismerhettünk meg.”

NE FELEDD!!!

El kell fogadnod a vállalat által állított szabályokat!